

ETRE COORDINATEUR DE LA GESTION DES RISQUES LIES AUX SOINS	
Compétences visées	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Comprendre les enjeux de la gestion des risques associés aux soins et du management de la qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse ✚ Etre capable de construire une cartographie des risques potentiels des secteurs d'activité en établissement de santé ✚ Savoir réaliser une analyse systémique d'un événement indésirable significatif en utilisant une méthode appropriée ✚ Etre capable d'élaborer ou proposer un programme d'actions d'amélioration de la qualité et sécurité des soins ✚ Etre capable de définir et d'accompagner une politique d'information des patients en cas de dommage lié aux soins
Public	<p>Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, directeur qualité et responsable qualité, gestionnaire de risques, président de CME, directeur des soins infirmiers, cadre de direction, cadre de secteurs d'activité, praticien, pharmacien, responsable système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse</p>
Durée	4,5 jours
Intervenant	Médecin, gestionnaire de risques et crises
Programme	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendre et coordonner la gestion des risques associés aux soins <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation des principales obligations réglementaires en matière de gestion des risques associés aux soins ○ Constats sur l'observation des événements indésirables associés aux soins (Enquête ENEIS, Infections associées aux soins, indemnisation des accidents médicaux) ○ Présentation du programme national proposé par la DGOS sur la sécurité des soins en France ○ Comment mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins dans un établissement de santé? La notion de management intégré. - Qu'est-ce qu'une politique de gestion des risques associés aux soins et comment la mettre en place : recommandations et conseil pratiques - La notion de culture sécurité des soins - L'organisation de la gestion des risques associés aux soins et du management de la qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse en pratique - Les outils de la gestion des risques : les outils de pilotage, les outils

opérationnels, les outils de communication et partage

- La place du retour d'expérience dans la démarche de management des risques en établissement de santé : principes et recommandations pour sa mise en œuvre.

2. Conduire une analyse des événements indésirables significatifs et retour d'expérience

- Présentation du concept d'erreur humaine et de facteurs contributifs au travers d'exercices ludiques
- Présentation des différentes méthodes d'analyse des événements indésirables (Résolution de problème, Ishikawa, 5 Why, REMED, ALARM, ...). Avantages et inconvénients
- Présentation à partir d'un cas concret d'une méthode d'analyse systémique en utilisant un outil de recueil et d'aide à l'analyse (ALARM)
- Atelier pratique en sous-groupes avec analyse systémique d'un second cas concret avec proposition d'un plan d'actions
- La capitalisation des données et l'enseignement des analyses, la communication vers les acteurs, le principe et la mise en œuvre du retour d'expérience

3. Construire une cartographie des risques potentiels en santé

- Présentation des enjeux de la gestion des risques a priori
- Définitions du danger, des risques, des situations dangereuses
- Définition de la notion de processus et sous-processus
- Définition de la notion de probabilité d'apparition, de gravité, de maîtrise
- Définition de la hiérarchisation des risques et de priorisation
- Comment décider d'un plan d'action ? Comment le mettre en place et le suivre ?
- Définition de la notion de risque résiduel
- Présentation de l'Outil MARGE (Méthode d'analyse des risques généralisée en établissement)
- Exercice d'application en groupe : le circuit du médicament

4. Accompagner une équipe de soins dans une démarche de délivrance de l'information aux patients

	<p>Présentation des éléments de contexte, obligations réglementaires et éthiques</p> <p>Présentation des guides HAS « annonce d'un dommage associé aux soins » et « délivrance de l'information à la personne sur son état de santé »</p> <p>Formation au questionnement éthique et à l'écoute active</p> <p>Exercice de simulation à partir d'un support vidéo et atelier en jeu de rôles</p>
Modalités pédagogiques	<p>La formation théorique se veut interactive avec échanges avec les participants. Des exemples pratiques et des exercices ludiques viendront illustrer les principes et recommandations édictés tout au long de la formation</p> <p>Atelier pratique en sous-groupes</p> <p>Présentations sur support type Power Point avec remise aux participants d'une copie sur clé USB</p> <p>Remise aux participants d'un diaporama de sensibilisation des équipes sur la notion d'erreur humaine et d'un outil de recueil et analyse systémique des événements indésirables</p> <p>Tableau Excel (Outil MARGE) fourni sur Clé USB</p> <p>Les supports vidéo et un diaporama de sensibilisation « Annonce d'un dommage lié aux soins »</p> <p>Le guide HAS « Annonce d'un dommage lié aux soins »</p>
Modalités organisationnelles et tarif	En intra : nous consulter
Modalités de suivi	Formation présentielle, feuilles d'émargement.
Modalités d'évaluation	<p>Evaluation de l'atteinte des objectifs par les stagiaires.</p> <p>Une attestation individuelle sera délivrée à chaque participant (y compris l'attestation DPC)</p>
Contact	<p>Virginie WILLEMS</p> <p>☎ : 01 70 23 23 57</p> <p><u>E-mail</u> : virginie.willems@adafors.fr</p>